

Regulamin dostaw towaru do klienta

1. Zamówienia będą dostarczane przez firmę transportową wybraną przez nadawcę.
2. Koszt dostawy, zostanie naliczony do faktury sprzedaży, przy niespełnieniu warunków minimum logistycznego.
3. System zleceń firm transportowych : zlecenie w dniu A, do godziny 12:00, odbiór przesyłek tego samego dnia, realizacja zlecenia 24-72h.
4. Adres dostawy i dane kontaktowe muszą być potwierdzone przez klienta, osobie przyjmującej zamówienie.
5. Klient może wybrać jedną z dostępnych form płatności:
 - przelew bankowy, (regulamin firmy)
 - przedpłata,
 - za pobraniem. Pobranie do maksymalnej kwoty 10 000 zł płatne gotówką u kierowcy.
Koszt pobrania wynosi 25,00 zł
6. W przypadku nieobecności klienta podczas dostawy lub braku gotówki przesyłka wraca na magazyn firmy transportowej. Nadawca kontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia terminu ponownej dostawy. Koszt ponowienia dostawy wynosi 50 % od ceny bazowej za przesyłkę. W takim przypadku zostanie wystawiona faktura korekta na koszt transportu za ponowną dostawę towaru do klienta.
7. W momencie odbioru przesyłki, odbiorca zobowiązany jest bezwzględnie sprawdzić jej stan w obecności pracownika firmy transportowej. Szczególną uwagę należy zwrócić czy karton, paleta nie jest uszkodzona (rozdarta, wgnieciona, zamoczona itp.)
W przypadku podejrzenia, że towar został uszkodzony podczas transportu, należy spisać protokół szkody z kierowcą.
8. W przypadku uszkodzenia przesyłki w trakcie dostawy, klient powinien niezwłocznie zgłosić reklamację, przestać do nas spisać protokół szkody z kierowcą, cesję, oświadczenie oraz zdjęcia uszkodzenia. Nie dopełnienie powyższych warunków skutkuje odrzuceniem reklamacji.
9. ProElite zastrzega sobie prawo do zmiany warunków dostawy.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z powyższymi zasadami przed złożeniem zamówienia.